



I Encontro Municipal de Formação de Pessoal não Docente

Escola Secundária José Saramago-Mafra

11 de abril de 2017

09:00 – Receção aos participantes

09:15 – Sessão de Abertura

Perpétua Franco, Diretora da ESJS-Mafra

Carlos Manique, Diretor do CFAERC

Maria Luísa Oliveira, Diretora-Geral da DGAE

Aldevina Rodrigues, Vereadora da Câmara Municipal de Mafra

09:30 – Sessão plenária – **Ética e deontologia na profissão**, Maria Luísa Oliveira (Diretora-Geral da DGAE)

10:30 – Intervalo para café

11:00 – Sessão plenária— **Comunicação: a sua importância na relação. Gestão de conflitos**, Marta Ribeiro (psicóloga, Agrupamento de Escolas da Ericeira)

12:00 – Sessão Plenária— **Segurança em ambiente escolar**, Susana Gonçalves da Costa (Proteção Civil de Mafra)

13:00 – Intervalo para almoço

14:30—16:30 Sessões temáticas

1. Público-alvo: Assistentes operacionais

Estratégias de resolução de conflitos, Matilde Batalha (psicóloga, terapeuta familiar e formadora na área comportamental)

2. Público-alvo: Assistentes técnicos

Uma atitude única—um atendimento único, Maria Crespo (psicóloga, consultora / formadora na área comportamental)

3. Público-alvo: Assistentes operacionais (que trabalham com alunos com NEE)

A importância da ação educativa junto de crianças com limitações graves na sua atividade e participação, Ana Ferreira (docente da ESJS-Mafra e do ISEC)